

Beleidsverklaring

In het kader van continue verbetering heeft Henskes Noord bv sinds meerdere jaren een **K**(waliteit)**V**(eiligheid)**G**(ezondheid)**M**(ilieu)-zorgsysteem op basis van de volgende uitgangspunten:

- het systeem moet voldoende relevante informatie leveren om periodiek de prestaties van het bedrijf te kunnen beoordelen en zo de bedrijfsprestaties continu te verbeteren.
- de klanttevredenheid vergroten.
- de standaardisatie ten aanzien van bedrijfsdocumenten en formulieren te vergroten.
- gebruikt kunnen worden bij het inwerken van nieuwe medewerkers.
- voldoen aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 normen.
- voldoen aan de VCA-P 2008/5.1.
- voldoen aan de NEN-EN-ISO 14001:2015 normen.
- voldoen aan de Safety culture ladder trede 3.

De directie is van mening dat door het invoeren en onderhoud van een dergelijk systeem richting kan worden gegeven aan de inspanningen die moeten worden verricht op het gebied van kwaliteit en het omgaan met de eisen van de klant. Door onderhoud van dit systeem kan het bedrijf ook in de toekomst blijven voldoen aan de eisen, wensen en richtlijnen van overheden, opdrachtgevers en andere belanghebbenden, zodat de huidige marktpositie behouden blijft, c.q. wordt versterkt.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Henskes Noord bv onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We committeren ons aan:

- **Aansprakelijkheid:** aansprakelijk zijn voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- **Transparantie:** open zijn over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- **Ethisch gedrag:** te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- **Respect voor belanghebbenden:** respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- **Respect voor wetgeving:** respecteren van geldende wet- en regelgeving;
- **Respect voor internationale gedragsnormen:** respecteren van internationale gedragsnormen, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- **Respect voor rechten van de mens:** respecteren van de rechten van de mens en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Wij brengen onze MVO-aspecten in kaart, voeren een helder MVO-beleid en stellen bijbehorende doelen vast. Wij ontwikkelen een MVO-programma en management systeem, onderhouden het en stellen voldoende middelen beschikbaar om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij evalueren jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie. Wij gebruiken het FIRA Platform om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

Mensen

Het belangrijkste binnen een organisatie zijn de mensen. Ook buiten onze eigen organisatie hebben wij veel contact met andere mensen; opdrachtgevers, huurders, gasten, (mede) aannemers, etc. Het welzijn van onze eigen medewerkers en alle mensen die op welke manier dan ook bij ons bedrijf betrokken zijn, is een essentieel onderdeel in het geheel. Wij zullen dan ook geen zaken ondernemen die bovenstaande op enige

manier in de weg staan. Voortdurend investeren wij in middelen die de werkomstandigheden voor eigen medewerkers verbeteren en die tegelijk de overlast voor bewoners verminderen.

Milieu, materialen en energie

Als straal- en schildersbedrijf verwerken we zeer veel materialen. Duurzaamheid in alle stadia, van grondstof t/m sloop en hergebruik (ook wel cradle to cradle genoemd) zijn hierbij belangrijk. In elke fase van ons bedrijfsproces van inkoop t/m uitvoering wordt hier zorg aan besteed. Het scheiden van afvalstoffen is een speerpunt binnen ons bedrijf.

Beleid

De directie is van mening dat door invoering en het onderhoud van dit ingevoerde systeem de organisatie in staat is om beleid en doelstellingen te ontwikkelen en te implementeren op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu en het omgaan met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de eisen van de klant.

Het KVGM systeem is vastgelegd in een bedrijfshandboek met procedures en werkinstructies waarvan het personeel op de hoogte is gesteld. Door onderhoud van dit systeem kan het bedrijf ook in de toekomst blijven voldoen aan de eisen, wensen en richtlijnen van de overheden, opdrachtgevers en andere belanghebbenden zodat de huidige marktpositie kan blijven behouden, c.q. kan worden versterkt.

Kwaliteit

Bij het verlenen van diensten, moet zo optimaal mogelijk te worden voldaan aan de overeengekomen wensen en specificaties van de klant, waarbij externe voorschriften en interne richtlijnen in acht worden genomen.

Veiligheid

Het doel van het veiligheidsbeleid is het streven naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor veiligheid en gezondheid van eigen medewerkers, tijdelijke medewerkers en medewerkers van derden zoveel mogelijk gewaarborgd zijn en het welzijn zoveel mogelijk wordt bevorderd. Tevens is Henskes een traject gestart waarmee het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers wordt verhoogd.

Beleidsverklaring

Hierbij verklaart de directie van Henskes Noord bv dat zij bij het voorbereiden, ontwikkelen en uitvoeren van het algemeen bedrijfsbeleid uitgaat van:

- ✚ het opzetten van een bedrijfshandboek met daarin regels en procedures om een efficiënte bedrijfsvoering te waarborgen
- ✚ iedere medewerker te betrekken en te informeren over de doelen en middelen van kwaliteits-, veiligheids- en milieuzorg
- ✚ het beschikbaar stellen van de (financiële) middelen, het toewijzen van geschoolde medewerkers voor het leidinggeven, het uitvoeren van werkzaamheden en verificatie-activiteiten zoals externe audits en overige voorzieningen die nodig zijn om het systeem op te zetten, in te voeren, te onderhouden en continue te verbeteren
- ✚ het voorkomen van persoonlijk letsel
- ✚ het voldoen aan wet- en regelgeving
- ✚ het zorgdragen voor de veiligheid van derden en tijdelijke medewerkers
- ✚ het voorkomen van materiële- en milieuschade
- ✚ het streven naar continue verbetering op het gebied van KVGM
- ✚ het beleid jaarlijks op te stellen en als gevolg van interne en/of externe ontwikkelingen jaarlijks bijstellen
- ✚ het KVGM-beleid op gelijkwaardig niveau te behandelen en te beoordelen als het financieel-economisch, sociaal, technisch en commercieel beleid
- ✚ het zorgen voor een vakkundig personeelsbestand, middels voorlichting en training
- ✚ het in overleg met opdrachtgevers, leveranciers en extern deskundigen vastleggen van afspraken omtrent veiligheids- en milieueisen
- ✚ het in overleg met deskundigen aanbieden van aangepast werk voor personeel dat na een ongeval of lang verzuim dient terug te keren in het bedrijf
- ✚ het treffen van voorzieningen om eventuele schade van ongelukken en incidenten voor het milieu te beperken
- ✚ het werken conform de eisen van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Geesbrug, datum

20-01-2020

Handtekening de heer G. Koster

Henskes Noord bv

